



Středisko ROSA, z. s.
Výroční zpráva 2019

Úvodní slovo

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych vás prostřednictvím této výroční zprávy seznámila s činností naší organizace v roce 2019. Stejně jako v minulých letech byl o všechny naše služby velký zájem ze strany klientů, což nás velmi těší. Pěstounské rodiny obzvláště ocenily možnost účastnit se zahraničního vzdělávacího pobytu, který jsme uspořádali již potřetí. V programu pro rodiny s dětmi s hendikepem jsme navázali spolupráci s Pedagogickou fakultou Jihočeské univerzity a doufáme, že do budoucna tato spolupráce přinese klientům nové možnosti v péči o jejich děti.

Chtěla bych poděkovat všem donátorům, kteří naši činnost finančně podporují. Statutárnímu městu Kladnu děkujeme také za možnost využívat budovu za symbolické nájemné a za postupné rekonstruování prostor.

Děkuji také zaměstnancům, kteří dlouhodobě odvádí profesionální práci.

Mgr. Hana Fechtnerová
předsedkyně Střediska ROSA, z. s.

Rada Střediska ROSA

Mgr. Hana Fechtnerová, předsedkyně
Mgr. Helena Kolářová, místopředsedkyně
Jitka Boudníková, DiS., členka
Mgr. Jana Drahekoupilová, členka
PhDr. Pavla Vlková, členka

Poslání a cíle organizace

Posláním Střediska ROSA je systematická a dlouhodobá podpora rodin s dětmi, ve kterých nastaly obtíže z důvodu různého znevýhodnění – zdravotního, etnického, sociálního – či z důvodu narušení vztahů. S rodinou pracujeme jako s uceleným systémem, vycházíme z poznatku, že obtíže jednoho člena rodiny vždy ovlivňují všechny její členy.

ČINNOST STŘEDISKA ROSA MÁ PREVENTIVNÍ I TERAPEUTICKÝ CHARAKTER.

Naším cílem je:

- podpora všestranného rozvoje dítěte,
- podpora výchovných dovedností rodičů,
- pomoc rodičům vyrovnat se s obtížemi jejich dětí,
- zlepšování komunikace a vztahů mezi rodiči a dětmi,
- snižování sociální izolace rodin.



Data z historie

2. července 1992 – založení občanského sdružení s názvem Středisko pomoci ohroženým dětem s původním záměrem pomáhat dětem odcházejícím z Dětského domova v Kladně do domácí péče. První sídlo Střediska ROSA v budově Dětského domova v Kladně
1993 – vznik programu pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením na základě dobrovolnické práce
1994 – získání prvních finančních prostředků na provoz sdružení | zahájení poskytování psychologických služeb pro rodiny s dětmi
1995 – zahájení klubových setkání pro rodiče dětí se zdravotním postižením | vznik programu pro etnicky a sociálně znevýhodněné rodiny
1997 – přestěhování střediska do větších prostor v ulici E. Zahrádky umožnilo rozšíření aktivit
1998 – rozšíření činnosti o program pro matky s dětmi od 0 do 4 let (Dobry start) | první týdenní pobyt pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením
2000 – přestěhování do současných prostor v Římské ulici; další podstatné rozšíření poskytovaných služeb | získání pověření k výkonu sociálně – právní ochrany dětí podle Zákona č. 359/1999 Sb.
2001 – vznik programu pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči (Nový domov) | první čtyřdenní pobyt pro rodiny s dětmi
2002 – přijetí nového názvu Středisko pomoci ohroženým dětem ROSA u příležitosti 10. výročí založení | zahájení provozu „Hračkotéky“ – půjčovny hraček a speciálních pomůcek
2007 – registrace Střediska ROSA jako poskytovatele rané péče, sociálního poradenství a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi podle nového Zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách
2008 – rozšíření cílové skupiny v programu pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením o klienty až do 18 let
2010 – udělení titulu/statusu „Organizace uznaná MPSV na léta 2011–2014 pro činnost v oblasti prarodinných aktivit“
2013 – rozšíření programu pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením od 7 do 26 let | rozšíření pověření k výkonu sociálně – právní ochrany dětí o možnost uzavírat Dohody o výkonu pěstounské péče | rekonstrukce sídla Střediska ROSA financovaná z prostředků majitele budovy statutárního města Kladna
2014 – první víkendové pobyty pro rodiny s dětmi v pěstounské péči
2015 – změna právní formy organizace na spolek
2016 – změna názvu na Středisko ROSA, z. s.
2017 – první zahraniční pobyt pro rodiny s dětmi v pěstounské péči

Pracovníci

Vedení organizace a jednotlivých programů:

Mgr. Hana Fechtnerová
ředitelka organizace, klinická psycholožka
Mgr. Helena Kolářová
zástupkyně ředitelky, speciální pedagožka
Mgr. Magdaléna Šnoblová, Dis.
sociální pracovnice
Bc. Petra Součková
sociální pracovnice
Mgr. Lea Brodská
pedagožka

Provozní manažerka:
Jitka Roubalová

Psychologové:
Mgr. Barbora Blažková | **Mgr. Jitka Koláčková** | **Mgr. Martina Veverková** (říjen 2019)

Sociální pracovníci:
Mgr. Dana Doubravová Dalibová, Dis. | **Mgr. Ilona Kaftanová** | **Renata Richtrová, Dis.**

Administrativní a sociální pracovnice:
Jitka Boudníková, DiS.

Externí domácí konzultanti a vedoucí skupinové práce s dětmi:
Jakub Hašek | **Žaneta Hašková, Dis.** | **Jitka Kasalová** | **Mgr. Marek Kühn** | **Mgr. Nadě Máchová**

Asistenti při skupinové práci s dětmi:
Tereza Bokšová | **Michaela Čipčalová** | **Monika Grunclová** | **Eva Hanáková** | **Radek Hanzlík** | **Monika Hlaváčková** | **Ema Horynová** | **Nina Ježková** | **Kateřina Kábová, Dis.** | **Denisa Klainová** | **Dagmar Klauzová** | **Kateřina Klesnilová** | **Veronika Klimešová** | **Kateřina Mišková** | **Veronika Matějková** | **Anna Moučková** | **Zuzana Neradová** | **Lucie Plimlová** | **Johana Pourová** | **Filip Skoumal** | **Robin Vavřík** | **Barbora Vinklářková** | **Ondřej Vlach** | **Zuzana Zatloukalová**

Vedení účetnictví:
DARVIS spol. s r.o.

ČINNOSTI STŘEDISKA ROSA V ROCE 2019

Rodinné poradenské centrum

Cílem programu je pomáhat klientům řešit osobní, rodinné, školní nebo výchovné problémy. Nabízíme služby, které jsou zaměřeny na obtíže dítěte (např. opožděný vývoj, poruchy chování, poruchy pozornosti a aktivity) a služby, které jsou zaměřeny na celou rodinu (problémy a nejistoty s výchovou dětí, vztahové problémy v rodině, stres vyplývající z rozvodu atd.).

Středisko ROSA je pověřeno sociálně-právní ochranou dětí. V rámci tohoto pověření spolupracujeme s odděleními sociálně právní ochrany dětí Magistrátu města Kladno a Městského úřadu Slaný a Kralupy nad Vltavou, dále s Okresním soudem v Kladně. Provádíme psychologickou diagnostiku při rozhodování o svěření dětí do péče v případě rozvodu rodičů. Poskytujeme také asistované kontakty pro rodiny v rozvodovém řízení či po rozvodu. Dále v rámci tohoto pověření spolupracujeme s kurátory v případě rodin s dětmi zanedbávanými a s dětmi se závažnými poruchami chování.

Rodinné poradenské centrum nabízí také preventivní aktivity. Základní myšlenkou je poskytnout rodinám služby, které podpoří zvyšování rodičovských kompetencí a všestranný rozvoj dětí, a které pomohou při budování zdravých vztahů v rodině.



V ROCE 2019 JSME POSKYTOVALI:

Individuální služby:

- psychologická diagnostika a poradenství
- speciálně pedagogická diagnostika a poradenství
- individuální psychoterapie
- rodinná psychoterapie
- asistované kontakty pro rozvedené rodiče a jejich děti

Skupinové služby:

- interaktivní workshopy – společné činnosti pro děti a rodiče, které vedou k rozvoji dětí v psychomotorické i sociální oblasti – probíhaly jedenkrát týdně
- besedy rodičů s psychologem o vývoji a výchově dětí v raném a předškolním věku – probíhaly jedenkrát měsíčně

Činnosti v tomto programu byly vykonávány podle Zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí a podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (odborné sociální poradenství).

Vedoucí programu:

Mgr. Hana Fechtnerová

Služby byly financovány z těchto zdrojů:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – Odbor rodinné politiky a politiky stárnutí
- Středočeský kraj – Odbor sociálních věcí
- Statutární město Kladno – dotace sociální oblasti
- Sponzoři

Program pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením

Cílem programu je všestranná podpora rodin při výchově dětí se zdravotním postižením. Služby jsou určeny pro rodiny s dětmi od narození do osmnácti let a mladými dospělými do 26 let.

Na základě diagnostiky rodiče získávají informace o druhu a závažnosti postižení dítěte, prognóze jeho stavu v budoucnosti apod. Společným cílem odborníků i rodičů je poté maximální možný rozvoj dovedností dětí s hendikepem. Tomuto cíli se věnujeme při ambulantních návštěvách i při terénní práci v domácím prostředí klientů. Významnou složkou programu je i podpora rodičů.

Dětem program umožňuje trávit volný čas na klubových aktivitách s vrstevníky během programu, který je přizpůsoben jejich dovednostem. Probíhají také tematické akce, mikulášská a vánoční besídka aj. V případě potřeby mají děti osobního asistenta.

Rodičům nabízíme besedy s odborníky, individuální psychoterapii a podpurná skupinová setkání, zaměřená na relaxaci, řešení obtížných rodinných situací a osobnostní rozvoj. Velmi důležitá je pro rodiče příležitost vzájemně se setkávat a sdílet své zkušenosti. Významnou a ze strany klientů velmi oblíbenou aktivitou jsou pobytové akce s pestrým programem zaměřeným na rozvoj rodinné soudržnosti, relaxaci a osobnostní rozvoj rodičů a všestranný rozvoj dětí.



V ROCE 2019 JSME POSKYTOVALI:

Individuální služby:

- psychologická diagnostika a poradenství
- speciálně pedagogická diagnostika a poradenství
- terénní práce – domácí konzultace zaměřené na rozvoj dítěte
- individuální psychoterapie pro rodiče
- půjčovna knih a hraček

Skupinové služby:

- kluby rodin s dětmi do 7 let – probíhaly jedenkrát týdně
- kluby rodin s dětmi a mladými dospělými do 18 resp. 26 let – probíhaly jedenkrát za dva týdny
- podpurné skupiny pro rodiče – probíhaly celoročně v době klubů
- besedy s odborníky na téma dle aktuálních potřeb rodičů
- týdenní pobyt pro rodiny s dětmi v Kašperských Horách
- čtyřdenní pobyt pro rodiny s dětmi v Holanech u České Lípy – proběhly dva pobyty

Činnosti v tomto programu byly vykonávány podle Zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí a podle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (raná péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

Vedoucí programu:

Mgr. Helena Kolářová

Služby byly financovány z těchto zdrojů:

- Středočeský kraj – Odbor sociálních věcí
- Evropský sociální fond – Projekt Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji
- Statutární město Kladno – dotace sociální oblasti
- Sponzoři

Program pro rodiny s dětmi v pěstounské péči

Cílem programu je doprovázet pěstounské rodiny. Služba je určena pěstounům, dětem svěřeným do pěstounské péče i dalším rodinným příslušníkům. Pěstounům nabízíme uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče. S klienty je v pravidelném kontaktu doprovázející pracovník. Rodiny mají možnost využít poradenství a psychoterapii, v případě potřeby pomáháme také při zprostředkování kontaktu dětí s biologickými rodiči. Pěstounské rodiny se mohou pravidelně setkávat na klubech. Pěstouni zde sdílejí své zkušenosti a zažívají podporu od ostatních klientů i od odborníků. Pro děti je na klubech připraven tvořivý a herní program, během kterého mají možnost aktivně trávit volný čas a setkávat se s vrstevníky s podobným životním příběhem.

Vzhledem k tomu, že pěstouni mají zákonem stanovenou povinnost vzdělávání, nabízíme jim několik možností jak tuto povinnost splnit. Klienti se mohou účastnit vzdělávacích seminářů nebo vzdělávacích pobytů, kde získávají teoretické i praktické informace o výchově svěřených dětí, o psychologii dítěte a vztazích v náhradní rodině.

V roce 2019 proběhly dva vzdělávací pobyty v České republice a také již třetí letní vzdělávací a odpočinkový pobyt v zahraničí, tentokrát v Bulharsku. Součástí všech seminářů a pobytů je kromě vzdělávání pěstounů i pestrý program pro děti.

V létě se konal také příměstský tábor, který slouží k zajištění odpočinku pěstounů, a zároveň zajišťuje dětem volnočasový program – v roce 2019 děti navštívily například Mirakulum v Milovicích, History Park Ledčice, ZOO parku v Chomutově.



V ROCE 2019 JSME POSKYTOVALI:

Individuální služby:

- uzavření Dohody o výkonu pěstounské péče
- pravidelné konzultace rodin s klíčovým pracovníkem
- pomoc při zajištění osobní péče o svěřené děti
- pomoc se zajištěním odpočinku
- psychologická diagnostika a poradenství
- speciálně pedagogická diagnostika a poradenství
- individuální a rodinná psychoterapie
- pomoc při kontaktu s biologickou rodinou
- půjčovna knih a hraček

Skupinové služby:

- kluby pěstounských rodin – probíhaly jedenkrát za dva týdny
- jednodenní vzdělávací seminář – proběhly tři akce
- čtyřdenní vzdělávací pobyty – proběhly dva pobyty v Harrachově a v Kašperských Horách
- týdenní vzdělávací pobyt pro pěstouny v Bulharsku
- příměstský tábor pro děti z pěstounských rodin

Činnosti v tomto programu byly poskytovány podle zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí.

Vedoucí programu:

Mgr. Magdaléna Šnoblová, Dis. (od 1. 3. 2019)
Bc. Petra Součková (do 28. 2. 2019)

Program pro rodiny etnicky a sociálně znevýhodněné

Cílem programu je snižovat vliv sociálního a etnického hendikepu. Služby jsou určeny rodinám s dětmi předškolního a školního věku, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Zaměřujeme se na rozvoj znalostí a dovedností dětí a na podporu rodičů při získávání kompetencí v oblasti výchovy a vzdělávání dětí. Dále se zaměřujeme na prevenci a řešení problémů, které často nastávají při nástupu dětí z menšinového prostředí do mateřské a základní školy.

Dětem nabízíme možnost smysluplného využití volného času během skupinových setkání, která probíhají ve vyloučené lokalitě Kladno-Dubí, kde má Středisko ROSA prostory v bezplatném pronájmu. Během setkání mají děti možnost vyzkoušet si mnoho nových činností z oblasti sportu, hudby, výtvarné výchovy, sebepoznání atd.

V rámci projektu Prevence kriminality Statutárního města Kladna „Kladno – Čas pro tebe“ nabízíme dětem integrační aktivity. V roce 2019 proběhlo 7 akcí se vzdělávacím, kulturním a sportovním zaměřením (např. „Lego tvoření“, návštěva trampolínového parku, kina, muzea Důl Mayrau).



V ROCE 2019 JSME POSKYTOVALI:

Individuální služby:

- psychologická diagnostika a poradenství
- speciálně pedagogická diagnostika a poradenství
- terénní služby zaměřené na rozvoj dítěte a rodičovských kompetencí
- doprovod při vyřizování důležitých osobních záležitostí

Skupinové služby:

- skupinová setkání s dětmi – probíhala jedenkrát týdně
- integrační aktivity pro děti z vyloučených lokalit

Činnosti v tomto programu byly vykonávány podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi).

Vedoucí programu:

Mgr. Lea Brodská (do 31. 7. 2019)
Mgr. Helena Kolářová (od 1. 8. 2019)

Služby byly financovány z těchto zdrojů:

- Středočeský kraj – Odbor sociálních věcí
- Evropský sociální fond – projekt Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji
- Statutární město Kladno – dotace sociální oblasti
- Statutární město Kladno – dotace projektu prevence kriminality „Kladno – Čas pro tebe“
- Sponzoři



Využití služeb v roce 2019

	Počet dětí	Počet rodičů	Počet návštěv
Rodinné poradenské centrum			
Individuální služby	329	458	1680
Skupinové služby	227	180	616
Program pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením			
Individuální služby	64	74	340
Skupinové služby	73	114	744
Program pro rodiny s dětmi v pěstounské péči			
Individuální služby	157	201	1096
Skupinové služby	135	109	381
Program pro rodiny etnicky a sociálně znevýhodněné			
Individuální služby	46	28	826
Skupinové služby	25	0	306



Další aktivity Střediska ROSA

- Dne 18. 5. 2019 byla odvysílána na stanici Český rozhlas Region reportáž z klubové aktivity Střediska ROSA.
- Dne 12. 6. 2019 proběhl Den otevřených dveří u příležitosti Týdne pěstounství Středočeského kraje. Zájemci se seznámili s nabídkou služeb naší organizace a s detaily doprovázení pěstounských rodin.
- Ve spolupráci s Českou Televizí jsme dne 5. 12. 2019 již poněkolkáté navštívili s klienty předpremiéru nové české pohádky v rámci akce „Mikulášská s Českou televizí“. Tentokrát šlo o pohádku „Nejlepší přítel“.
- Poskytovali jsme odbornou praxi pro studenty a studentky středních, vyšších odborných a vysokých škol z oblasti sociální práce, speciální pedagogiky a psychologie. Celkem bylo v roce 2019 na praxi v naší organizaci 5 studentů.



Zpráva o hospodaření v roce 2019

NÁKLADY CELKEM 9 662 722,20 Kč

Spotřeba materiálu:	
• kancelářské potřeby	14 403,00 Kč
• hračky, pomůcky	23 750,00 Kč
• literatura	9 773,43 Kč
• pohonné hmoty	65 451,94 Kč
• výpočetní a telekom. technika	67 128,38 Kč
• ostatní	192 752,56 Kč

Spotřeba energie:	
• elektrická energie	38 615,30 Kč
• plyn	1 371,91 Kč
• voda	22 402,91 Kč
• teplo	73 039,40 Kč

Osobní náklady:	
• hrubé mzdy HPP + DPČ	4 192 249,00 Kč
• pojištění (sociální a zdravotní)	1 416 434,00 Kč
• hrubé mzdy DPP	404 400,00 Kč
• ostatní zákonná pojištění	17 173,00 Kč

Služby:	
• opravy	75 360,00 Kč
• cestovné	27 559,00 Kč
• telefony + internet	72 668,65 Kč
• nájmy včetně pobytů	1 491 040,00 Kč
• poštovné	13 008,00 Kč
• školení, semináře, přednášky	188 302,00 Kč
• propagace	51 276,83 Kč
• správa VT	22 021,80 Kč
• licence SW, psychologické testy	76 656,94 Kč
• vedení účetnictví, konzultace	420 753,40 Kč
• respitní péče	149 508,00 Kč
• ostatní služby	361 163,80 Kč

Ostatní náklady:	
• bankovní poplatky	7 779,00 Kč
• ostatní	7 260,95 Kč
• odpisy dlouhodobého majetku	159 419,00 Kč

VÝNOSY CELKEM 9 872 763,00 Kč

Výnosy:	
• kluby, hračkotéka, kroužky, kontakty	28 839,00 Kč
• pobyty	686 781,00 Kč
• Úřad práce ČR – státní příspěvek na výkon pěstounské péče	4 324 360,00 Kč
• školení pěstounů pro jiné organizace	3 720,00 Kč
• Statutární město Kladno – program prevence kriminality	14 000,00 Kč

Provozní výnosy:	
• ostatní výnosy	37 108,00 Kč

Dary, příspěvky:	
• drobní dárci	4 200,00 Kč
• VP Trend, s. r. o.	20 000,00 Kč
• Winter spol. s r.o.	5 000,00 Kč
• příspěvky členů Rady rodičů	5 000,00 Kč
• členské příspěvky	1 750,00 Kč

Provozní a projektové dotace:	
• MPSV – odbor rodinné politiky a politiky stárnutí	695 005,00 Kč
• Středočeský kraj – odbor sociálních věcí	1 837 700,00 Kč
• Evropský sociální fond – Podpora vybraných druhů soc.sl. v SK	1 459 300,00 Kč
• Statutární město Kladno	750 000,00 Kč

ZISK 210 040,80 Kč

Poděkování

DĚKUJEME VŠEM, KTERÍ V ROCE 2019 PODPOŘILI NAŠI ČINNOST:

Finanční prostředky:
• Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – Odbor rodinné politiky a politiky stárnutí
• Středočeský kraj – Odbor sociálních věcí
• Statutární město Kladno
• VP Trend, s.r.o.
• WINTER, spol.s r.o.
• Ing. Darina Turtenwaldová

Věcné dary a služby:
• Statutární město Kladno
• Ing. Milan Hájek
• KUPRO, s.r.o.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Podpora vybraných druhů sociálních služeb ve Středočeském kraji reg. č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0001774.
V rámci projektu je financována služba „Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi“



Kontakty

Středisko ROSA, z. s.

Rímská 2846

272 04 Kladno 4 – Rozdělov

Telefon: 312267917, 312262121

Mobil: 777629634

Fax: 312262273

E-mail: info@strediskorosa.cz

www.strediskorosa.cz

Bankovní spojení:

Komerční banka Kladno

Číslo účtu: 515347630207/0100